物流ウィー<u>クリー</u> 2017年8月7日1面掲載

2017年(平成29年)8月7日号 No. 1550

月曜日発行 購読料3か月 12,000円(送料・税込み)

昭和62年11月14日第三種郵便物認可 ©物流産業新聞社 2017

物流ウィークリーでは ISO9001:2008認証を取得しています

東京本社 東京都新宿区舟町7 (ロクサンビル4階) 名古屋市熱田区横田2-1-32-603 大阪市東住吉区山坂4-15-14 中部本社 大阪本社

全国13拠点をネットワーク



を発揮し、新製品をPRした。 社のブースで持ち前の明るさ 屋で行われた展示会では、同 長尾さんは営業事務担当

せをされる方にとっては、ま の方を支えられたら」と話す。 事務の対応の早さで営業マン ず私が窓口になるため、責任 よりも重要。電話で問い合わ こと、親切・丁寧な対応は何 相手の立場で物事を考える 業務の悩みも相談しやすい」見せる。 社員同士の交流機会も多く、

ユーエイキャスター 長尾美穂さん

支店(愛知県春日井市)で働 く長尾美穂さん。先日、名古 キャスターメーカーのユー イキャスター(雄島耕太社 大阪府東大阪市)の中部 り立つ仕事なので、工場への 場はお互いの存在があって成 のやり取りだ。「お客様との に気をつけているのが電話で い電話を心がけている。また 連絡でも丁寧かつ分かりやす 事に従事し3年目となる。 電話はもちろん、事務所と工 問い合わせに対応する仕

約7割がオーダーメイド製品 スターの差別化を図るため、 意識している」 改善に取り組むという姿勢を 同社の魅力について、「キャ

なのは他にはない強み。また、 があるが、アンテナを広く張 課題を自分から見つけ、 みに的確に対応できるよう、 楽しみながら、お客様のお悩 毎日。子育でと仕事の両立を まされ、悩まされ(苦笑)の 癒しのひとときだという。「元 や動物園に行くのが、休日の 気いっぱいの娘に癒され、 2歳になった娘さんと公園 励

視野が狭くなってしまうこと 担当している。忙しい時ほど セールスに近いような業務も 業事務といっても、 は魅力だという長尾さん。「営 任せてもらえる仕事が多いの 齢層が若く、年数が短くても 中部支店は同社の中でも年 実際は と期待をしている。 ともに笑顔で社内の雰囲気を らに腕を磨いてもらえれば こなしてもらっているが、 してからすぐに仕事量も多く 明るくしてくれている。入社 力の1人で、他の事務担当と 浜義文支店長は、「大事な戦 ご語る。

直属の上司である白 3

今後も精進したい」と意欲を