



No.12

ユーエイキャスター 営業部大阪支店

わたなべ まき
渡辺 真季さん

～機械工具業界で活躍する女性たち～



1986年生まれ、三重県出身。ユーエイキャスターに入社し総務課を経て営業部大阪支店に。好きなことはネットショッピング。ファッションや生活用品のほか、先ごろはソファもネットで購入したという。32歳。

要望を瞬時に読み取る

注文や修理、商品の問い合わせに答えるのがメインの仕事。その殆どは電話での対応。相手の表情は分からない。心掛けているのは「声のトーンから瞬時に要望を読み取る」こと。

一瞬で察知できるのには理由がある。今年で入社14年目、電話対応のスタッフ4人で一番のベテラン。「約3千種類のキャスターの情報は全て頭の中にある」。

商品を探す人には性能を

早く正確に。納期を急ぐ人には工場に頼んで作ってもらう。「メーカーが自社商品への問い合わせに『応えられない』のはダメだと思っただけです。経験を生かし何とかして応えたい」。

この仕事の魅力を感じるのは自らの対応で問い合わせをくれた人が喜んでくれたとき。「私も嬉しくなる。やりがいを感じ、また頑張ろうと思えます」。

入社した後に結婚し現在

二児の母。子供が生まれた

ときは育児をとり、二度復帰。「他の会社に行く考えは全く無かったです。キャスターと今の職場が大好き。仕事のできるママを目指しています」。