

2026年6月11日

取引先各位

株式会社ユーエイ
管理本部

システム障害発生について

この度、弊社基幹システムに障害が発生しており、当日出荷・見積回答が難しい状況となっております。

お問合せ頂きましたお客様には多大なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

また納品書・請求書の発行についても同様に、ご不便をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

現在、早期復旧を図るために努めているところです。

復旧見込み時期が判明しましたら改めてご報告申し上げます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 発生要因 : システム会社サーバー内の記憶領域の破損
影響範囲 : お見積もり等のお問合せ対応業務
受注処理業務
納品書・請求書の発行業務
対応処置 : システム会社でのサーバー復旧
対応時期 : 現在対応中のため、見込みがたち次第改めてご報告致します

以上