2026 年 11月 13 日

取引先各位

株式会社ユーエイ
管理本部

システム障害によるメール送受信不具合のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、マイクロソフト社が提供するクラウドサービス（Microsoft 365）において世界的な大規模障害が発生しており、その影響により、当社におきましてもメールの送受信ができない状態となっております。
そのため、お客様・お取引先様から当社宛にお送りいただいたメールの受信、ならびに当社からのメール送信・返信が行えない状況です。

現在、サービス提供元の復旧対応状況を注視するとともに、当社内での影響確認を進めております。
メールが復旧次第、順次確認のうえご返信いたしますが、お急ぎのご用件につきましては、大変お手数をおかけいたしますが、下記の最寄り支店までお電話またはFAXにてご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様ならびにお取引先様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■発生日時

2026年11月13日（金） 午前7時頃 ～ 復旧確認完了まで

■お急ぎの場合のお問い合わせ先

対象エリア	担当拠点	電話番号 / FAX番号
北海道・東北・関東エリアのお客様	**東京支店**	TEL：03-5816-1155 FAX：03-5816-1156
中部・北陸エリアのお客様	**中部支店**	TEL：0568-86-3066 FAX：0568-86-3067
近畿・中国・四国・九州エリアのお客様	**大阪支店**	TEL：06-4791-3586 FAX：06-4791-3576

以上